

**UCHWAŁA NR III/8/18
RADY GMINY DŁUTÓW**

z dnia 27 grudnia 2018 r.

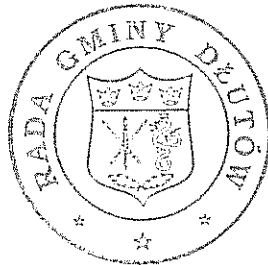
w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432) w związku z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2017 r. poz. 2180) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dłutów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu.



PRZEWODNICZĄCY RADY
GMINY DŁUTÓW

Grzegorz Janas

PROJEKT

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Dłutów, w tym prawa i obowiązki Zakładu Usług Komunalnych oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152);
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) Zakład Usług Komunalnych (ZUK) – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 7) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 8) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 9) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie;
- 10) miejsce dostarczania wody – zawór za wodomierzem głównym;
- 11) miejsce odbioru ścieków – pierwsza studzienka licząc od strony sieci, a w przypadku jej braku - granica nieruchomości.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. W umowie Zakład Usług Komunalnych może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w

wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia. Warunki wprowadzania zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

§ 4. 1. ZUK, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie;
- 2) przepustowość przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie;
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach oraz odprowadzanie ścieków do posiadanych przez ZUK urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, z wyjątkiem wodomierzy dla celów p.poż oraz do czasowego wykorzystania;
- 5) ciągłość oraz niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków.

2. ZUK ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez ZUK, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zamontowanie zaworu antyskażeniowego bezpośrednio za miejscem dostarczania wody;
- 4) natychmiastowego powiadomienia ZUK o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 5) utrzymywania pomieszczeń oraz studni wodomierzowych w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych, jak również bezpieczne pod względem bhp.;
- 6) zabezpieczenie studni wodomierzowej przed napływem wód gruntowych i na własny koszt usunięcie z niej wody;
- 7) powiadomienia o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, w tym o zerwaniu plomby;
- 8) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu ZUK;

- 9) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 10) umożliwienia ZUK dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez ZUK oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 11) umożliwienia ZUK dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez ZUK;
- 12) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 6. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez ZUK, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony ZUK, ma on prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania ZUK nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 7. Postanowienia umów zawieranych przez ZUK z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii oraz miejsce wykonywania usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu ZUK, odpowiedzialność ZUK za zapewnienie ciągłości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez ZUK urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 9. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. ZUK zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 10. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 11. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci ZUK, skutkującej zmianą Odbiorcy, ZUK zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 12. 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu ZUK.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić ZUK dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości. Umowa winna zawierać w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz miejsce publikacji Regulaminu.

3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust 4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

5. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania ZUK o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. W przypadku nie poinformowania przez Odbiorcę o utracie prawa do korzystania z nieruchomości ponosi on odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez ZUK za okres do dnia rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron.

6. ZUK ma prawo odmówić zawarcia umowy, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 13. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 2) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 3) sposób przerywania dostarczenia wody do lokalu bez zakłócenia dostawy do pozostałych lokali oraz do punktów czerpanych znajdujących się poza lokalami;
- 4) uzgodnienie z ZUK terminu odczytu wskazań wodomierzy.

3. ZUK może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust.1.

§ 14. ZUK sporządza projekt umowy, w terminie 7 dni od złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 15. 1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie albo na skutek odstąpienia ZUK od umowy w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie ZUK lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym. Za termin rozwiązania umowy uważa się ostatni dzień miesiąca następującego po dacie wypowiedzenia umowy.

§ 16. 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 17. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą;
- 3) umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez ZUK z właścicielem lub Zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal;
- 4) utraty przez ZUK zezwolenia na prowadzenie działalności.

§ 18. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, ZUK dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny zaprzestając świadczenia usług.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 19. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez ZUK z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie wodę i odprowadzanie ścieków.

2. ZUK ma prawo określić w umowie zawieranej z dostawcą ścieków przemysłowych opłaty przewyższające wartości w taryfie, obliczane w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.

§ 20. Długość okresu obrachunkowego ustala się na dwa miesiące.

§ 21. 1. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez ZUK cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

3. ZUK dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg zawierający aktualne ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy będącego stroną umowy.

§ 22. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez ZUK jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, ZUK wystawia odrębną fakturę Zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają ZUK do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Wstrzymanie przez ZUK dostaw wody z przyczyn wymienionych w ustawie, a dotyczących odbiorcy nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej za czas wstrzymania dostaw wody.

7. Taryfa jest ogłaszana w sposób wskazany w art. 24 e ust.7 ustawy, w szczególności poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie ZUK.

§ 23. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy to jest niemożliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza rozliczenie za ostatni okres obrachunkowy nastąpi według wyników przeprowadzonej ekspertyzy.

§ 24. 1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń ZUK, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń ZUK i wprowadza ścieki do urządzeń ZUK, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 25. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa ZUK wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz podpis;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;

- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia.

§ 26. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane;
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust. 1, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. ZUK jest zobowiązany przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 27. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, ZUK w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Techniczne warunki przyłączenia”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, ZUK w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok;
- 6) parametry techniczne przyłącza;
- 7) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych jeśli są przewidywane, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków;
- 8) określać konieczność montażu wodomierzy własnych dla określenia ilości odprowadzanych ścieków .

§ 28 1. Podstawą wykonania przyłącza i włączenia do sieci jest projekt techniczny autoryzowany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia.

2. Projekt, o którym mowa w ust.1, powinien zawierać:

- 1) opis techniczny wraz z obliczeniami hydraulicznymi i doбором urządzeń pomiarowych;
- 2) plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej;
- 3) profil podłużny przyłącza;
- 4) rysunek z lokalizacją wodomierzy i urządzeń pomiarowych;
- 5) rysunek przedstawiający sposób zabudowy wodomierzy i urządzeń do pomiaru ilości ścieków;
- 6) inne rysunki, jeśli wymaga tego specyfika projektu;
- 7) techniczne warunki przyłączenia.

3. Projekt przyłącza należy uzgodnić:

- 1) z ZUK;
- 2) z Zarządcą drogi;
- 3) z gestorami sieci znajdujących się w rejonie projektowanego przyłącza;
- 4) z Powiatowym Ośrodkiem Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (PODGiK).

4. Trasę projektowanego przyłącza należy zgłosić do PODGiK w celu naniesienia na mapę zasadniczą.

5. ZUK wydaje uzgodnienie o którym mowa w ust 3 w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia projektu.

§ 29. 1. Inwestor może przystąpić do budowy przyłącza po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z art. 30 „Prawa budowlanego” lub w oparciu o zapisy niniejszego regulaminu.

2. W przypadku realizacji przyłącza na zasadach niniejszego regulaminu Inwestor zgłasza do ZUK gotowość do rozpoczęcia prac budowlanych przedstawiając:

- 1) projekt techniczny zgodny z zapisami § 28;
- 2) termin rozpoczęcia i zakończenia robót;
- 3) wniosek o zawarcie umowy na dostarczanie usług.

3. Czynności włączenia przyłącza wodociągowego (nawiertu) do sieci dokonują pracownicy ZUK po wcześniejszym odbiorze ułożonego przyłącza.

4. Czynności włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci dokonuje wykonawca przyłącza pod nadzorem pracownika ZUK po uprzednim odbiorze ułożonego przyłącza.

5. Wybudowane przyłącze należy zinwentaryzować i zgłosić do PODGiK celem wniesienia na mapę zasadniczą.

6. Inwestor zgłasza gotowość do odbioru końcowego przyłącza przedstawiając projekt powykonawczy wraz z inwentaryzacją geodezyjną z potwierdzeniem wniesienia na mapę zasadniczą.

7. ZUK po stwierdzeniu kompletności dokumentacji powykonawczej montuje i plombuje wodomierz(e) oraz spisuje protokół odbioru końcowego.

8. W przypadku wybudowania przyłącza kanalizacyjnego do posesji korzystającej z wody z sieci lub(i) z własnego ujęcia, spisywana jest nowa umowa z podaniem stanu(ów) wodomierza(y) na dzień włączenia przyłącza do sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH.

§ 30. 1. ZUK ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. ZUK ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług albo przyłączenie zostało wykonane bez zgody ZUK.

3. ZUK ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług. W przypadku wstrzymania przez ZUK dostaw wody i odbioru ścieków z przyczyn wymienionych w ustawie, a dotyczących Odbiorcy, warunkiem wznowienia usług jest spełnianie przez Odbiorcę warunków określonych w ustawie. W przypadku gdy Odbiorca nie spełnia w/w warunków, wznowienie dostaw wody i odbioru ścieków może nastąpić dopiero po spełnieniu warunków i podpisaniu stosownego aneksu do umowy.

4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 31. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, ZUK dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem przyłącza.

2. Jeżeli techniczne warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Z czynności odbioru sporządzany zostaje protokół podpisany przez strony. Protokół zawiera co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru;
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 3) skład i podpisy osób odbierających;
- 4) ewentualne uwagi dotyczące różnic.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 32. 1. W ramach swej działalności ZUK jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) możliwości przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. ZUK udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, ZUK udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, ZUK przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 33. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez ZUK umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. ZUK jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie ZUK lub doręczenia reklamacji.

§ 34. 1. ZUK jest zobowiązany do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie ZUK i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

§ 35. 1. W siedzibie ZUK winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy Dłutów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. ZUK nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą, z wyjątkiem umieszczenia w umowie wyciągu z taryfy zawierającej opłaty dotyczące grupy klientów, do której został zaliczony Odbiorca.

§ 36. 1. ZUK ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. ZUK ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, ZUK może o zdarzeniach wskazanych w ust 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny ZUK ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców.

§ 37. ZUK ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi oraz wynikającymi z:

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które ZUK nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy.

ROZDZIAŁ IX

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 38. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez ZUK, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 39. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy ZUK i Gminą Dłutów.

§ 40. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w ustalonych okresach.

§ 41. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje ZUK informacje o ilości wody pobranej.

§ 42. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ZUK obciąża Gminę Dłutów.

ROZDZIAŁ IX

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 43. Traci moc uchwała nr XXXII/165/06 Rady Gminy Dłutów z dnia 10 lutego 2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody z wodociągu gminnego i odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej.

§ 44. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.