

**UCHWAŁA NR VIII/58/19  
RADY GMINY DŁUTÓW**

z dnia 26 sierpnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dłutów”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2017 r. poz. 2180) uchwała się, co następuje:

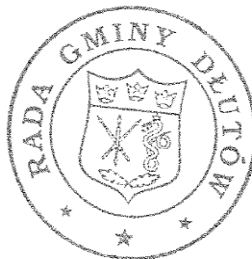
§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dłutów” (zwany dalej projektem), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Traci moc uchwała Nr III/8/18 Rady Gminy Dłutów z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała podlega wykonaniu przez Wójtowi Gminy Dłutów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY RADY  
GMINY DŁUTÓW

*Krzysztof Janas*

## **Projekt**

### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dłutów**

#### **Rozdział 1**

##### **Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodą i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze gminy Dłutów, w tym prawa i obowiązki dostawcy oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.);
- 2) „Dostawca”- Zakład Usług Komunalnych prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) „Odbiorca”- odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „Umowa”- umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzania ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

#### **Rozdział 2**

##### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład usług Komunalnych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

- 1) dostarcza Odbiorcy wodę:
  - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
  - b) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/h,
  - c) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy i przepisami wydanymi na jej podstawie, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/h.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Dostawca prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych.

2. Dostawca informuje mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5. 1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Dostawca zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.

3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyny zagrożenia.

4. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 3, pomimo wezwania ze strony Dostawcy, ma on prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostaw wody lub odbioru ścieków.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki zawierania i rozwiązywania umów**

§ 6. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków stron nie mogą pozostawać w sprzeczności z przepisami ustawy oraz postanowieniami regulaminu.

§ 7. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą, a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy. Dostawca określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór wniosku o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1 wnioskodawca przedstawia Dostawcy:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy;
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji- odpis właściwego rejestru wskazującego na sposób prezentacji podmiotu.

4. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój statut do zajmowanej nieruchomości.

5. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie Dostawcy.

§ 8. 1. Umowa określająca obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasady usuwania ich awarii.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 9. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkami wielorodzinnymi Dostawca zawiera umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielorodzinnego na zasadach określonych w art. 6 pkt. 6, 6a, 7 i 8 ustawy.

§ 10. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że:

- 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa;
- 3) umowa na czas określony dotyczy obiektu w budowie - do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i projektem technicznym wykonanych przyłączy potwierdzonych protokołem odbioru końcowego;
- 4) wnioskodawca składa wnioski o zawarcie umowy na czas określony.

§ 11. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać Dostawcy w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Dostawcę nowej taryfy lub grupy taryfowej.

§ 12. Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 13. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności wypowiedzenia umowy, bądź jej zmiany w formie aneksu.

§ 14. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie:

- 1) odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 2) w przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy;
- 3) jeśli Dostawca dopuścił rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększeniem hodowli, upraw i produkcji;
- 4) oszacowanie wysokości średniego poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;

5) w przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielorodzinnych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

2. Dostawca dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

§ 15. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

3. Dostawca może dopuścić z przyczyn po stronie Odbiorcy i nie częściej niż raz do roku, podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 16. 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

2. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

3. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki pobiera wodę z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego, zaewidencjonowanego i zaplombowanego przez Dostawcę.

4. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego podstawą do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia.

5. W przypadkach określonych w ust. 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

6. W przypadku braku wodomierza ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie norm zużycia.

§ 17. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18. 1. Odbiorca reguluje należność za dostawę wody i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

2. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, Dostawca wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

**§ 19.** 1. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez odbiorcę niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Dostawcę, tj. kosztów wodomierza i plomb wraz z ich montażem.

2. Odbiorca powinien:

- 1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilenia nieruchomości określonych w umowie;
- 2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie nieruchomości.

3. Zakazuje się bez pisemnej zgody Dostawcy:

- 1) odprowadzania wód opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
- 3) podłączenia do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

4. W razie nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzenia ścieków, za okres udowodnionego korzystania z usług Dostawcy przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłącza**

**§ 20.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, które zawiera co najmniej:

- 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji- odpis właściwego rejestru wskazującego na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

2. Dostawca opracowuje i udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia.

3. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek;

- 2) w przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój statut do zajmowanej nieruchomości;
- 3) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy ubiegającego się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób włączenie przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami odbiorcy;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego;
- 4) dane szczegółowe dotyczące: lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego;
- 5) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projektu przyłącza;
- 6) termin ich ważności nie krótszy niż dwa lata.

§ 22. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług wymagania techniczne przyłączenia do sieci są wydawane w terminie do 21 dni roboczych od złożenia wniosku wraz z kompletem załączników. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony nie więcej jednak niż do 42 dni roboczych, o czym należy poinformować wnioskodawcę.

§ 23. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Dostawcą, który zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

3. Projekt techniczny przyłącze zawiera co najmniej:

- 1) część tekstową- opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia wód deszczowych z nieruchomości;
- 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
- 3) kserokopię uprawnień projektowych;
- 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowlane, w razie usytuowania przyłącza poza nieruchomością przyłączanego

§ 24. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 14 dni informuje wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Dostawca na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

3. Umowa przyłączeniowa zawiera w szczególności:

- 1) określenie zakresu i terminu robót niezbędnych do realizacji przyłączenia;
- 2) sposób uregulowania praw do gruntu, na którym zostanie zlokalizowana sieć;
- 3) nadzór inwestorski;
- 4) granicę własności i miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci;
- 5) zasady i termin ewentualnego przejęcia przez Dostawcę sieci wybudowanych przez inwestora ze środków własnych (przeniesienie własności, ustanowienie ograniczonych praw rzeczowych).

§ 25. 1. Wykonanie przyłącza podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Dostawca może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

4. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Dostawcę niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

## **Rozdział 6**

### **Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 26. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Dostawcę wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalone przez radę gminy.

2. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług u Dostawcy, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 27. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnych przypadkach wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia;
- 2) umowa o przyłączenie;



3) informacja o niewiążącym charakterze udzielenia przez Dostawcę osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Odbiorcy zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 2 m oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 2 m, chyba że Dostawca wyda pisemną zgodę na odstępstwo.

4. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych.

## **Rozdział 7**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 28. 1. Dostawca informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.

2. W przypadku przerw trwających dłużej niż 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody i poda jego lokalizację.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Nie zwalnia to jednak Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

## **Rozdział 8**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących między innymi zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

§ 29. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Dostawcy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę Usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorców dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 30. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.

4. Inne informacje odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę zawarcia umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
- 5) podpis Odbiorcy.

6. Dostawca zobowiązany jest do powiadamiania zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 31. 1. Kontrolę i czynności dokonane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7.00 do 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **Rozdział 9**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 32. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 33. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach półrocznych.

§ 34. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

§ 35. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.